**Отчет о деятельности в сфере государственных услуг**

**ТОО Алтын сақа-2 частный ясли-сад «Қарлығаш»  
за 2024 год для публичного обсуждения**

Согласно Реестра государственных услуг ТОО Алтын сақа-2 частный ясли-сад «Қарлығаш»оказывает 2 услуги.

По итогам 2024 года количество государственных услуг составило - 40 , из них:

* в бумажной форме - 0
* через веб-портал «Электронное правительство» -40.
* через Государственную корпорацию – 0.

ТОО Алтын сақа-2 частный ясли-сад «Дана» оказывает 2 государственные услуги:

1. «Прием документов для прохождения аттестации педагогов организаций образования и республиканских подведомственных организаций образования на присвоение и подтверждение квалификационных категории» - 0.
2. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования- 40.

В целях информированности населения на сайте ясли-сад в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг в сфере образования. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном интернет- ресурсе функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены правила, стандарты порядок обжалования, контактная информация. Для информирования населения о предоставлении государственных услуг в течении 2024 года в социальных сетях неоднократно были опубликованы соответствующие материалы.

Ежемесячно в ГУ «Отдел образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу 2-х государственных услуг. За 2024 год нарушений сроков государственных услуг нет.

В ТОО Алтын сақа-2 частный ясли-сад «Қарлығаш» оформлен информационный стенд правил оказания государственных услуг. В целях эффективности и доступности функционирует «Уголок самообслуживания». С 5 января 2024 года по 31 декабря 2024 года жалоб от услугополучателей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведенияо  заявителе жалобы | Суть жалоб  ы | Орган (организация) рассмотревши й жалобу и (или) | Дата расмот рения | № документа по тогам рассмотрении | Принятые решения | Сведения о пересмотенном принятом решении |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Көпшілік алдында талқылау үшін**

**2024 жылға мемлекеттік қызметтерді көрсету саласында**

**ЖШС Алтын сақа-2 жеке меншік «Қарлығаш» бөбекжай балабақшасы мемлекеттік қызметі көрсету туралы есебі**

Мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес «Тимакс» ЖШС жеке меншік «Қарлығаш**»** бөбекжайбалабақшасы мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2024 жылдың соныңда көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – 40 құрады, оның ішінде:

* Қағаз түрінде – 0
* «Электрондық үкімет» веб –порталы арқылы- 40.
* Мемлекеттік корпорация арқылы – 0

ЖШС Алтын сақа-2 жеке меншік бөбекжай балабақша «Дана**»** 2 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1. «Біліктілік санаттарын беру және растау үшін білім беру ұйымдары мен республикалық ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдары педагогтерін аттестаттаудан өткізу үшін құжаттар қабылдау» - 0.
2. «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» – 40.

Халықты ақпараттандыру мақсатында білім бөлімінің сайтында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде білім бері саласында мемлекеттік қызметтердің ережелері мен стандарттары орналастырылған. Сонымен қатар, қол жетімділік және халыққа мемлекеттік қызметтер көрсету туралы ақпарат беру мақсатында балабақшада көрнекті стендтер орналастырылған. Балабақшаның ресми интернет – ресурсында ережелер, шағымдану тәртібі. Байланыс ақпараттары бар «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі бар. 2024 жылы балабақшада мемлекеттік қызметтердің көрсетілуі туралы халықты ақпараттандыру үшін білім бөлімінің бұқаралық ақпарат құралдарында бірнеше рет тиісті материалдар жариялады .

«Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі» ММ –не мемлекеттік қызметтерді көрсетуді талдау ай сайын 2 мемлекеттік қызмет бойынша ішкі мониторинг бойынша жұмыс туралы есеп ұсынылады. 2024 жылға мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері бұзылған жоқ.

ЖШС Алтын сақа-2 жеке меншік «Қарлығаш**»** бөбекжайбалабақшасы мемлекеттік мекемесінде мемлекеттік қызмет көрсету ережелеріне арналған ақпараттық стенд шығарылды. Тиімділік пен қол жетімділік мақсатында «Өзіне –өзі қызмет көрсету бұрышы» жұмыс істейді. 2024 жылдың 5 қаңтарынан бастап 2024 жылдың 31 желтоқсанына дейін мемлекеттік қызметтерді көрсетуге қатысты шығымдар болған жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына бақылау

1. Көрсетілетін қызмет алушының мемлекеттік қызмет көрсетуге қатысты шағымдары туралы ақпарат.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Өтініш беруші туралы ақпарат | Шағымның мәні | Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарау күні | Шағымды қарау туралы құжаттың № | Қабылданған шешімдер | Қайта қаралған шешім туралы ақпарат |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |